

Direito dos Clientes

O Guthrie garante aos seus clientes os direitos especificados abaixo:

- a) Ter acessibilidade de forma compatível com suas necessidades particulares/especiais;
- b) Ter privacidade durante os procedimentos, quando solicitado;
- c) Ter tratamento com respeito e dignidade;
- d) Ter garantia da confidencialidade da informação;
- e) Ter preservada a sua segurança;
- f) Ter orientação sobre o termo de consentimento informado para realização de exame/procedimento, quando aplicável;
- g) Apresentar reclamação e ou sugestão através do site guthrielaboratorio.com.br no campo "contato" e ou através dos telefones: (61) 3045-4004 / (61) 98286-7432.
- h) Ter a realização de todo exame/procedimento obtido assim como acesso ao seu resultado;

guthrielaboratorio.com.br

(61) 3045-4004 / (61) 98286-7432 